

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	SØNDERSKOVHJEMMET
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk
------------------------------------	--

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

10-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	SØNDERSKOVHJEMMET
Hovedadresse	Skovstræde 7 4891 Toreby L
Kontaktoplysninger	Tlf: 54869054 E-mail: tgr@sonderskovhjemmet.dk Hjemmeside: www.sonderskovhjemmet.dk
Tilbudsleder	Torben Grandfeldt
CVR nr.	75420854
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	47
Målgrupper	18 til 85 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 18 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, misbrug af cannabis, andet socialt problem, stofmisbrug) 18 til 85 år (hjemløshed, andet socialt problem) 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jette Frost Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-03-19: Skovstræde 7, 4891 Toreby L (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet: der ses et målrettet og dokumenteret arbejde med at skabe meningsfyldt beskæftigelse under hensyntagen til borgers ønsker og behov. De anvendte metoder er relevante for arbejdet med målgruppen og udsagn fra borger viser, at der opnås gode resultater. Stedet ledes og er organiseret under hensyntagen til målgruppens behov og bygger på faglige kompetencer, som løbende udvikles. Stedet er velindrettet til formålet og tilbyder mange beskæftigelsesmuligheder i ordnede omgivelser.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i: at borgerne mindsker eller ophører deres mange årlige misbrug, og at borgerne oplever en meningsfuld og struktureret hverdag med mulighed for socialt samvær og udvikling af netværket.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i: har en klar målgruppebeskrivelse og relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Sønderskovhjemmet, hvilket bekræftes i dialogen med borgerne.

Metodisk anvendes den relationelle motivations tilgang, som medarbejderne uddannes i og som er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer: i form en voldelig episode, som der er taget hånd om gennem undervisning i konfliktnedtrapning, og der er sikret, at ingen er i alene vagt.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 110 og 107 med i alt 42 pladser.

Særligt fokus i tilsynet
Uddannelse og beskæftigelse Organisation og ledelse Kompetencer Udviklingspunkter fra 2019

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmet i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger internt eller eksternt. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet sammen med borgeren beskriver indsats og mål for beskæftigelses og aktivitetstilbud.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Der er i vurderingen yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har en bred vifte af muligheder for beskæftigelse, samt at der er fokus på, at unge tilbydes uddannelse og støttes heri.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet forbereder borgerne på, at man i dagligdagen deltager i beskæftigelsesdelen.

Det er en kerneværdi for tilbuddet, at de støtter borgerne i at opnå arbejdsidentitet, for nogle borgere på tilbuddet en identitet de tidligere har haft og nu kan genvinde, samt for de unge som endnu ikke har prøvet at uddanne sig eller har opnået en arbejdsidentitet.

Det er yderligere Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender beskæftigelsestilbuddet til, at indføre struktur og arbejdsidentitet for borgerne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i meget høj grad opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op derpå.

Tilbuddet opstiller delvist mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Borgerne oplyser, at det er forskelligt hvilke mål borgerne har med beskæftigelsen, for nogle er det en god struktur og støtte i hverdagen under opholdet, for andre som har en uddannelse som håndværker, er det godt at komme igang med sin faglighed og kunnen på områderne. Leder og medarbejderne oplyser, at det er individuelt om borgerne får opsat mål i indsatsplanen for beskæftigelse og uddannelse. For de fleste borgere på tilbuddet er målet, at borgerne får en struktureret hverdag, samt indgår i arbejdsfællesskabet. Tilbuddets indsats er at tilrettelægge beskæftigelsen og motivere borgerne.

Beskæftigelsen skal understøtte den samlede plan.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes opholdsplan på alle borgere, hvilket borgerne bekræfter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelsen / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og fra leder og medarbejdere, der oplyser at, der udarbejdes indsatsplaner, hvor borgerne inddrages i mål og evaluering. Borgerne er med til at score sig selv og indgår derved i udfærdigelsen af mål, samt i evalueringen. Der gennemføres samtale med den enkelte borger om kompetencer, erhvervs/uddannelses og intersemæssigt. Der arbejdes med disse kompetencer individuelt, for at finde det rigtige tilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tilbyder borgerne beskæftigelse under opholdet. Tilbuddet anvender, som en del af deres tilgang og metode, det interne beskæftigelsestilbud, så borgerne genfinder eller opnår en arbejdsidentitet. Borgerne modtager arbejdsdusør for deres arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at uddannelse og beskæftigelse er en del af den struktur, som borgerne på tilbuddet har behov for. Ansvar og fællesskabsfølelse er motiverende, der tages udgangspunkt i hvad den enkelte borger har af ønsker og kvalifikationer. Dette bekræftes i dialogen med borgerne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra de

interviewede borgere som dels er beskæftiget i værkstedet, arbejder i et eksternt projekt eller er medhjælp i køkkenet og udendørs gøremål.

Borgerne er deltagende i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, leder og medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har intern beskæftigelse som en del af opholdet på forsorgshjemmet. Borgere placeret på § 107 har visiteret tilbud §103.

Leder og medarbejdere oplyser, at over 50% af borgerne er beskæftiget på enten værksted, vedligeholdelse, grønne områder, køkken og fællesområder. Der er yderligere lagt vægt på, at der endvidere er mulighed for, at tilbyde beskæftigelse i henhold til SEL §103 efter opholdet, hvis det vurderes, at være en støttende foranstaltning for borgerne. Dette er tænkt til de borgere som vil profitere af, at fastholde en kontakt til forsorgshjemmet.

Tilbuddet har produktion og salg af brænde og pil, men har også et godt samarbejde med lokale institutioner, hvor borgerne fx udfører haveservice, grønne opgaver, flytteopgaver, tømning af dødsboer.

Endelig lægges der vægt på, at borgerne forventes at hjælpes ad med de praktiske opgaver i dagligdagen, så borgerne skal regne med, at de får nogle praktiske opgaver i relation til rengøring, køkken eller have, mens de bor på tilbuddet.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet har skabt mulighed for at genskabe kontakt til det omliggende samfund og til borgers familie og netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på, at der er oprettet § 107 plads, hvor borgerne vil kunne træne til større selvstændighed og kan bo trænes til på sigt at bo i selvstændig bolig. Borgeren vil have stor mulighed for at opnå sociale relationer med de øvrige § 107 borgere og opnå kompetencer indenfor beskæftigelse på tilbuddets beskæftigelsestilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Der bliver udarbejdet en opholdsplan ved indskrivning i dialog med borgeren. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Tilbuddet tilbyder aktiviteter i fritiden, sport sammen med foreninger, arrangementer, undervisning og meget andet. Det vægtes, at beskæftigelsestilbuddet har som formål, at skabe kontakt med det omgivende samfund. Tilbuddet har arrangementer, hvor lokalsamfundet bliver inviteret. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Tilbuddet støtter individuelt borgernes ønske om dette, for nogle borgere er det vanskeligt at opsøge kontakt med familie relationer efter en lang pause.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op derpå. Leder og medarbejdere oplyser, at der i opholdsplanen tages stilling til, hvordan borgernes sociale kompetencer kan styrkes. Leder og medarbejdere, oplyser yderligere, at de ud fra dialog med borgeren opstiller konkrete mål SMART mål. Det kan fx både være dialog om almene sociale omgangsformer, men det sker også i konkret træning i det daglige samvær med andre beboere. Det er eksempelvis i spisesituationer, hvor der praktiseres et spisefællesskab ved 8 mandsborde og med personale deltagende i pædagogisk måltid, men også praktiseret i beskæftigelsen, hvor der er fællesskab om opgaver. Der er yderligere oplyst, at det er tilbuddets slogan "Hjælpes ad", der er med til, at styrke bevidstheden om værdien af fællesskab og fælles ansvar. Borgerne fortæller, at der jævnligt følges op på målene i opholdsplanerne.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Leder og medarbejdere oplyser, at der gives borgerne mulighed for, at arrangere udflugter og ferieture, hvor de skal ud og deltage ved foredrag, musikarrangementer og lignende. Her stiller tilbuddet krav om, at borgerne selv medvirker i tilrettelæggelsen, samt at de skal motivere medborgerne til at deltage i aktiviteterne. Leder oplyser, at der i værkstedet/ beskæftigelsen er en del kontakt med "kunder", det kan være møbelafhentning til genbrugsbutik, levering af brænde, græsslåning m.v. I disse situationer er det ofte borgerne, som har "kundekontakten". Endelig oplyses det, at der jævnligt kommer gæster på tilbuddet, hvor borgerne medvirker til at fortælle om Sønderskovhjemmet. Især Sommerfesten er et stort tilløbsstykke med mange deltagere fra lokaleområdet.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de interviewede borgere som alle har fået genskabt kontakt til deres børn og modtager besøg af dem eller besøger dem. Medarbejderne fortæller at det kan være svært for nogle af deres borgere, da relationen til familien i mange år har været påvirket af misbrug.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmet i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange i den pædagogiske arbejde og at tilgangene skaber udvikling for borgerne.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder med dokumentationen af de pædagogiske mål og praktiske indsatser i fag systemet "Planner 4 you".	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på; at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange tilpasset målgruppens behov og udfordringer.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet de arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet delvis effektmåler egen indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder individuelle opholdsplaner i samarbejde med borgerne, hvor der opsættes mål for opholdet. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kunne arbejde yderligere med at beskrive, hvordan man kan støtte borgeren i at opnå målene, samt evaluere indsatsen sammen med borgeren.

Dette vil styrke borgeren i at finde redskaber til at opfylde sine mål, samt få bearbejdet hvis målet ikke holder.

Borgeren får ansvar for selv at opfylde kontakten/opholds planen, når det evalueres sammen med borgeren. Det har yderligere til formål, at medarbejderne får beskrevet deres redskaber og metoder i det pædagogiske praktiske arbejde i borgernes opholdsplaner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Der er lagt vægt på, at der jævnligt afholdes opfølgningsmøder med sagsbehandlere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Der er lagt vægt på, at der jævnligt afholdes opfølgningsmøder med sagsbehandlere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Der er lagt vægt på, at der jævnligt afholdes opfølgningsmøder med sagsbehandlere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Der er lagt vægt på, at der jævnligt afholdes opfølgningsmøder med sagsbehandlere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til praksis. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder. Målgruppen er hjemløse mænd, som har andre sociale problemer, der kan være tale om 3 hovedgrupper: misbrug, psykisk sygdom, social afvigende adfærd. Målgruppen er personer med alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk lidelse, kriminalitet, ringe arbejdsmarkedstilknnytning, manglende socialt netværk, omflakkende liv og rodløshed. Tilbuddet er rummeligt og fleksibelt, idet der indenfor hjemløseområdet til stadighed opstår nye behov. På tilbuddet optages mænd med misbrug, men det forventes under opholdet, at de arbejder aktivt på at begrænse eller komme ud af deres misbrug. Der tilstræbes en misbrugsfri periode under opholdet. Dette under hensyntagen til de borgere, der arbejder aktivt med deres misbrug. Tilbuddets målsætning er, at støtte borgerne til at komme ud af hjemløshed og blive i stand til at mestre deres liv i egen bolig/bofællesskab. Det sker i samarbejde med sundhedsvæsen, kommuner og misbrugscentre.

Tilbuddet arbejder med veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere oplyser at alle medarbejdere har grunduddannelsen i psykoterapeut Per Revstedts motivationsteori om at "Ingen er håbløs".

Der lægges endvidere stor vægt på en jeg-støttende indsats, så borgerne bliver i stand til at rumme og håndtere det følelsesmæssige kaos, som de bærer på.

Personalet er uddannet i at have motivationssamtaler med borgerne ud fra metoden.

Tilbuddet bygger på et værdigrundlag, grundholdning og mennesyn der bygger på det kristne grundlag.

Endelig har 3 medarbejdere gennemgået den narrative misbrugsuddannelse. Leder oplyser at de har stort fokus på at højne fagligheden blandt medarbejderne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har implementeret systematisk dokumentationspraksis i forhold til mål for borgerne. Borgerne oplyser, at der udarbejdes opholdsplan og handleplan. Medarbejdere og leder oplyser, at der er udarbejdet et progressions skema som udfyldes af borger og kontaktperson, og som evalueres på konference møder med borger. Borgerne scorer i skemaet, og det drøftes hvilke mål borger har for udvikling. Der dokumenteres dagligt via journalnotater ud fra de opsatte mål, hvilket fremgår af det fremsendte materiale.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Borgerne inddrages i målene, der bliver beskrevet hvilke udfordringer borgerne har, samt hvilke mål borgerne skal have støtte til. Det fremgår dog ikke af indsatsplanen, hvilke metoder og redskaber der anvendes for at støtte borgeren og hvordan støtten skal gives. Det fremgår, at medarbejderne dokumenterer og beskriver metoder i de daglige journalnotater.

Tilbuddet har planlagt en ugentlig kontakt mellem kontaktperson og borger hvor motivationssamtale foregår og indsatsplanen løbende evalueres.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager ikke / delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde, med borger først)

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke / delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde, med borger først)

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke / delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde, med borger først)

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerenes ophold.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der beskriver den store udvikling, som de gennemgår under opholdet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet effektmåler på individuelt niveau, og kan fremvise positive resultater. Borgerne fortæller om progressions skema, hvor borger og medarbejder sammen scorer borgerens funktionsniveau og sammen opsætter mål for at udvikle sig indenfor temaer som bolig, social og sundhed, misbrug, beskæftigelse og økonomi, samt netværk og interesser. Skemaerne indgår i motivationssamtalerne ved de ugentlige aftalte kontakttid.

Leder og medarbejdere oplyser, at der løbende registreres indskrevne og udskrevne borger, der udarbejdes statistik over opholdslængde samt gengangere på forsorgshjem. Tilbuddet har kontakt til netværk omkring forsorgshjem, organisationen SAND og socialstyrelsen hvor der løbende arbejdes med resultater af ophold på forsorgshjem.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette vurderes på baggrund af oplysninger fra borgerne om, at de oplever at tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med læge, misbrugsbehandling, andre sundhedsfaglige aktører, bank, boligselskaber, pårørende. Leder og medarbejdere oplyser, at der er et godt samarbejde med sagsbehandlere og jobkonsulenter.

Tilbuddet har faste procedurer for kontakt til myndighedssagsbehandlere, læger psykiater osv.

Tilbuddet har den ro, der gør at borger bliver mere klar over hvad han kan og ikke kan.

Kommunerne har tidligere oplyst at tilbuddet kan rumme borgere som kan være svære at placere andre steder og at tilbuddet har udviklet sin dokumentationspraksis gennem årene.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at medarbejdergruppen er flerfaglig og udover nuværende social- og sundhedsassistenter i fremtiden også omfatter en sygeplejerske. Borgere med mange års misbrug og hjemløshed lever ofte med skader, der kræver sundhedsfaglig bistand.	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
-Socialtilsynet anbefaler at man i forbindelse med implementeringen af retningslinjerne for vold og overgreb, drøfter hvordan det forebygges i tidrummet hvor der ikke er medarbejdere på tilbuddet.

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet respekterer og anerkender den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de i samtalerne har en anerkendende tilgang og viser omsorg for at sikre, at den enkelte borger opnår fortrolighed med medarbejderne. Der afholdes fælles husmøder, hvor man har fokus på det sociale fælleskab. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det er en del af den pædagogiske støtte på tilbuddet, at borgerne bliver i stand til at træffe selvstændige beslutninger angående deres fremtid. Endelig er der lagt vægt på, at nye borgere skal opleve at blive taget godt imod.	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det ligger i tilbuddets værdigrundlag, at tilbuddet arbejder ud fra det kristne menneskesyn. Tilbuddet opfatter alle mennesker som enestående og værdifulde. Anerkender forskellighed og tilbyder relevant støtte til den enkelte, at der er rummelighed, medmenneskelighed og respekt omkring den enkeltes livsform og historie. Tilbuddet oplyser, at der afholdes jævnligt husmøder, og der er nedsat et beboerråd. Derudover er medarbejderne nemt tilgængelige, hvorved borgerne har mulighed for, at komme frem med deres ros, kritik eller holdninger. Leder og medarbejdere informerer borgerne om tilbuddets aktuelle situation, så der er klarhed over, hvad der foregår på tilbuddet. Medarbejderne beskriver omgangstonen som kærlig og drillende, der er meget humor i relationerne både mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem. Medarbejderne ved hvornår de skal stoppe dril og humor, så de ikke overskrider borgernes grænser. Leder oplyser, at de er opmærksomme på, at borgerne ikke bliver en del af medarbejdernes privatliv. Tilsynet oplever at der god stemning mellem de forskellige parter, og at den er naturlig. Medarbejderne oplyser, at respekten på tilbuddet, gør at borgerne gradvis føler sig trygge, og derved åbner sig op og kan fortælle medarbejderne om deres liv. Borgerne fortæller, at de er meget glade for stedet, og at de gerne vil bevare kontakten og kunne komme på stedet efter udflytning.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddet oplyser, at de har meget fokus på, at det er myndige mennesker, som bor på tilbuddet, og derfor træffer borgerne også selv beslutninger omkring deres liv. Der er yderligere lagt vægt på, at i forbindelse med indflytningen bliver borgerne gjort bekendt med grundlæggende vilkår/rammer for opholdet, som de skriver under på at overholde. Derudover er det borgeren, som selv træffer beslutninger om sit liv, under støtte, vejledning og motivering fra medarbejderne. Leder og medarbejdere oplyser, at der kan være borgere, som i perioder grundet misbrug/sygdom eller andet har vanskeligt ved at træffe beslutninger. I disse tilfælde bliver borgerens handlekommune inddraget, der vil i nogle tilfælde blive truffet beslutning om økonomisk administration eller andet. Medarbejderne oplyser, at det er en del af metoderne i det pædagogiske arbejde, at understøtte borgerne i at træffe selvstændige beslutninger. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at borgerne selv skal klare deres økonomi, og at det er et led i den pædagogiske metode og læring til at klare sig selv også økonomisk. Borgerne fortæller at de fleste borgere trækker sig ind i egen bolig, når medarbejderne går hjem. Kun en lille gruppe forbliver i fællesstuen. En borger fortæller at han har brug at være sig selv, når det bliver aften.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ser det som deres primær kerneopgave, og som en vigtig del af restitutionen, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, ofte efter mange års hjemløshed og misbrug. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne tilbydes relevante sundhedsydelser, som lægebesøg, psykiater, og kontakt med misbrugscenteret. Borgerne har ofte i mange år ikke taget vare på sig selv, derfor har tilbuddet stor opmærksomhed på borgernes fysiske og psykiske skader. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale forhold, som struktur, kost, motion og understøttende samtaler. Indsatsen styrkes yderligere ved ansættelse af sygeplejerske, der skal have ansvar for at sundhedsfaglige krav jfr. Sundhedsloven bliver opfyldt. Der er yderligere lagt vægt på borgernes tilfredshed med både udbuddet af kost, motion og samtaler. Der er dog samtidigt lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at der i en periode ikke har været nok medarbejdere til rådighed. Dette forventer de bliver bedre igen.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser, at indtrykket er, at borgerne trives godt på tilbuddet. Borgerne taler meget positivt om stedet og tager ejerskab af tilbuddet i dagligdagen. Medarbejderne oplever det på måden, borgerne passer på hinanden på og på inventaret i tilbuddet. Tilbuddet oplyser, at de fleste borgere profiterer godt af opholdet, de bliver stabiliseret og hjulpet i forhold til den enkeltes problematikker. Tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatrien idet flere borgere har psykiske problemer som fordrer behandling. Borgerne oplyser, at de oplever at beskæftigelsen får dem til at fungerer godt. Tilbuddet er i gang med at omlægge til økologisk dyrkning af grøntsager og har opstartet dyrehold. Borgerne ser meget positivt på denne proces og udvikling.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser, idet der er ansat en sygeplejerske med ansvar for sundhedsydelserne og kravene i Sundhedsloven, som Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med. Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har kontakt med misbrugscenter (CFA), distriktpsikiatri, psykiatere, sygehuse og læger. Der er et særligt tæt samarbejde med en lægeklinik i byen, som optager beboerne selvom de ellers har lukket for tilgang af nye patienter. Det giver en god kontinuitet og tæt samarbejde, at tilbuddet har disse aftaler. Der stort fokus på de fysiske og psykiske skader, som borgerne fortæller om. Ofte har borgerne levet i hjemløshed i længere tid og har derfor ikke været i stand til at tage vare på sig selv. Borgerne fortæller, at de oplever at medarbejderne kan hjælpe dem og ellers finde frem til anden hjælp.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på betydningen af motion, søvn, struktur på hverdagen, indtagelse af faste måltider, væske og medicin. Motivationen sker ved støttende motiverende samtaler og rådgivning. Derudover taler medarbejderne med borgerne om, hvad er måske kan være årsagen til, at de er havnet i den sociale deroute, som har ført til opholdet. Ofte er de enkelte problemstillinger og følgevirkninger af hinanden. Tilbuddet oplyser at der er fokus på sund kost. Kostudbuddet støtter beboernes helbreds mæssige tilstand. Borgerne oplyser til Socialtilsynet, at de oplever tilbuddet og udbuddet af mad er rigtig godt, den varmemad er god, men aftensmaden er for ensartet. Mange borgere benytter stedets motionsrum og der bliver gået lange turer. Der er desuden tilbud om badminton inde i Toreby.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad sikrer, at der i det daglige ikke forekommer magtanvendelser og, at tilbuddet arbejder forbyggende med konflikt nedtrapning og er anerkendende i forhold til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at det for de 5 borgere, der er placeret i § 107 tilbuddet, er nedskrevet i procedure for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet på § 110 tilbuddet ikke er underlagt reglerne om magtanvendelser, men skal handle forhold til nødret ved eventuelle episoder mellem medarbejderne og borgere og tilkalde politiet. Endelig er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har fokus på flugtveje og løbende skal på kursus i forebyggelse af vold.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Leder og medarbejdere oplyser, at de ikke udøver magtanvendelser på tilbuddet. Medarbejderne forsøger ikke at presse borgerne ud i en situation, hvor der kan blive behov for magtanvendelse. Lederen oplyser, at i tilfælde, hvor det er nødvendigt at anvende magt, kontaktes politiet, som har foretaget det nødvendige. Tilbuddet har indgået aftale med et vagtselskab, som skal komme til undsætning i forhold til medarbejderne, men tilbuddet har endnu ikke haft behov for at rekvirere dem. Medarbejderne oplyser, at de har en anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne har samtaler med borgerne, hvis husreglerne brydes gentagne gange. Hvis der ikke sker udvikling i borgerens forløb, bliver borgeren udskrevet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad vil dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i SEL § 110 tilbud er det kun tilladt at anvende nødværge, og dette har aldrig været anvendt. Tilbuddet oplyser, at de har 5 pladser SEL § 107, som er underlagt reglerne om magtanvendelse, i disse har der heller ikke været hændelser og indberetninger på.

Hvis der har været voldsomme situationer, hvor politiet har været involveret, er der efterfølgende tilbudt krisehjælp til såvel personale, som borgere. Tilbuddet oplyser yderligere, at episoderne bliver vendt i fælles forum, hvor der drøftes, om der kan gøres noget forebyggende. Det har blandt andet ført til, at der er kommet mere fokus på flugtveje fra diverse kontorer og arbejdsrum.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har særlig fokus på, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der på tilbuddet har været en voldsepisode af så voldsom karakter, at arbejdstilsynet gav tilbuddet straks påbud. Tilbuddet efterkom påbuddet, som er ophævet. Der er yderligere lagt vægt på, at der altid er 2 ansatte på arbejde også i aftentimerne. Der er lagt vægt på, at der kun er en rådelighedsvagt tilgængelig for borgerne pr telefon i tidsrummet 21-08.

Tilbuddets medarbejdere har gennemgået kursus i konflikthåndtering, og der er etableret faglig sparring med forsorgshjemmet Saxenhøj omkring psykisk syge og risikovurderinger.

Der lægges vægt på, at tilbuddet registrerer interne overgreb som verbale trusler og vredesudbrud.

Endelig er der lagt vægt på, at der er igangsat indsatsforløb med deltagelse af borgere og medarbejdere i samarbejde med socialstyrelsen omkring implementering af de nationale retningslinjer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

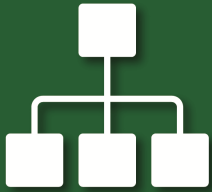
Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har tidligere haft en episode, hvor en borger overfaldt 3 andre borgere og en politimand. Der måtte tilkaldes ekstra politi. Arbejdstilsynet gav tilbuddet et påbud om at sikre medarbejderne mod at arbejde alene og have mulighed for at tilkalde hurtig og effektiv hjælp i tilfælde af trusler og vold. Tilbuddet har efterkommet påbuddet ved at kunne tilkalde et eksternt vagtværn.

Leder og medarbejdere oplyser, at de har gennemgået konflikthåndteringskurser og løbende drøfter, hvordan den pædagogiske tilgang kan være forebyggende.

Tilbuddet er bevillet deltagelse i indsatsforløb i samarbejde med Socialstyrelsen og SUS i implementering af de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud og forsorgshjem.

Det er hele personalegruppen, der involveres i denne faglige udvikling sammen med de borgere, der har lyst og overskud til det. Det laves som et fælles projekt da det berører både medarbejdere og borgere.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmets drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Sønderskovhjemmet har aktuelt et par langtidssygemeldinger, som skyldes fysiske årsager. Endelig har tilsynet konstateret at nuværende souschef forlader stedet i efteråret 2019 for at gå på pension. Stillingen genopslås ikke, i stedet ønsker leder at uddelegere ansvar til medarbejdere.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder yderligere på samarbejdet i den blandede faggruppe, så der ikke opstår yderligere spekulation om fagfraktioner blandt borgerne.

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig kompetent ledelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at leder har relevant ledelseserfaring og stort kendskab til målgruppen. Der er yderligere i vurderingen lagt vægt på, at leder har diplomlederuddannelsen. Der lægges vægt på, at leder modtager intern og ekstern supervision i forum for forstandere på landsplan. Leder og viceleder har gennemgået ledelses coachingforløb. Viceleder fratræder sin stilling til efteråret, for at gå på efterløn. Stillingen bliver ikke genbesat. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, sammensat af fagligt kompetente personer, som er engagerede i tilbuddets formål, drift, borgere. Bestyrelsen er optaget, at medarbejderne modtager den efteruddannelse, der skønnes behov for.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders faglige uddannelse og videre uddannelse inden det socialpædagogiske felt. Borgerne oplever at stedet har en dygtig leder, som er vellidt.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på

baggrund af deltagelse i diverse kurser og projekter.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne, som værdsætter deres øverste leder, som de opfatter meget kompetent.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om fast supervision med ekstern supervisor hver måned.

Tilbuddet har ikke / delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af faste konferencer 2 x månedligt, hvor medarbejderne mødes til tværfaglige møder med afsæt i Per Revstedts teorier for at drøfte udvikling for borgerne og egen indsats.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet i meget høj grad har en aktiv bestyrelse. Det er oplyst fra leder, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der er deltagende omkring drift og økonomi og er synlig overfor både borgere og medarbejdere.

Bestyrelsen er kompetent med bred faglig sammensætning: landmand, 2 jurister, biskop, sognepræst, socialpædagog og stedfortræder på krisecenter, samt personalerepræsentant.

I vedtægterne er der taget højde for, at bestyrelsen bestrider forskellige kompetencer, således at man samlet får en bredt sammensat og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen afholder 2-4 årlige bestyrelsesmøder. Derudover har bestyrelsesmedlemmer jævnligt møder med ledelsen om drift og økonomi, ligesom bestyrelsen har været meget synlig og aktiv i forbindelse med forstanderskiftet.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at bestyrelsen er faglig stærk.

Bestyrelsen er meget optaget af, at medarbejderne får efteruddannelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At tilbuddet sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At tilbuddet sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At tilbuddet i høj grad prioriterer faglige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær. Det høje fravær aktuelt begrundes i langtidssygemeldinger pga. fysiske gener.

Der er ledelsesmæssigt en særlig indsats for at udvikle fagligheden på tilbuddet. Tilbuddets leder, bestyrelse og medarbejdere forholder sig positivt til udviklingen og den daglige drift varetages kompetent. Endelig vægtes det, at tilbuddet ansætter faglige kompetente medarbejdere i ledige stillinger.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, som oplever at medarbejderne altid er i nærheden og gerne hjælper, hvor det er nødvendigt. Medarbejderne er opmærksomme på om borgerne har det skidt og enten skal have en snak eller bare en pause.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om medarbejdernes faglige baggrund som er relevant i forhold til målgruppens behov. Leder er meget

bevidst om at have medarbejdere med en faglig uddannelse og kompetencer indenfor området.

Tilbuddets personalenormering er middel / lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Der lægges vægt på at der på tilbuddet er ansat en blandet medarbejder gruppe til varetagelse af de forskellige områder på tilbuddet, der er således ansat 3 medarbejdere med pædagogisk baggrund, en socialrådgiver, 3 social og sundhedsassistenter, 3 pædagogisk assistent, køkkenassistent, smørebrødsjomfru, husassistent, tømmer, smed og en medarbejder med landbrugsuddannelse samt en regnskabsmedarbejder. Der starter en sygeplejerske i kommende måned..

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens tiltag for at prioritere tiltag, der kan understøtte medarbejdernes trivsel og modvirke stor personalegennemstrømning. Medarbejderne bekræfter at de trives og oplever sig anerkendt.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående udsagn fra medarbejderne. Tilsynet får indtryk af en rar atmosfære med anerkendelse af hinanden og vægt på det faglige arbejde.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, at der aktuelt har været og er flere langtidssyge med fysiske skader. Medarbejdere og leder anerkender dette fravær, og forventer at se kollegaer tilbage.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne.

Den ene medarbejder kom til skade på arbejdet og den anden uden for arbejdet. Der er yderligere oplyst fra leder og medarbejdere oplyst, at der er udarbejdet APV.

Leder oplyser, at der er udarbejdet et ambulancekuvert system, for alle ansatte på tilbuddet. Den giver alle kontakt oplysninger på alle ansatte, til brug i nødstilfælde, hvis der sker noget med en ansat.

Leder oplyser yderligere, at der er god trivsel i personalegruppen og et indbyrdes godt forhold. Det interne samarbejde fungerer godt. Tilbuddet arbejder med kontaktpersonsordning, som er med til at forbedre samarbejdet omkring den enkelte borger.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet arbejder på udvikling af det faglige arbejde omkring de unge, som kommer til stedet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
At Sønderskovhjemmet fremmer arbejdet med de helt unge borgere, som kommer til stedet.

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet: At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis. At tilbuddet har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. Oplysninger fra borgerne peger på medarbejdere med relevant faglig baggrund. At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, herunder specialistkompetencer. Endelig oplyser borgerne at de trækker på medarbejderne ud fra deres forskellige faglighed og egne behov. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i faglig proces og udvikler faglige redskaber og metoder i forhold til at få de helt unge hjemløse hurtigt ud af hjemløsheden.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring. Leder og medarbejdere har generelt alle en relevant faglig uddannelse, medarbejder gruppen er bredt sammensat, og den samlede kompetence og erfarings mængde er stor. Borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne generelt er meget dygtige. Tilbuddets medarbejdere opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har fået grundkursus i motivationsarbejde og tre medarbejdere har gennemgået en etårig narrativ misbrugsuddannelse. Supervision er opstartet i samarbejde et andet forsorgshjemmed i forhold til motivationsuddannelsen, som medarbejdergruppen har gennemgået. Der har været afholdt temadag/træningsdag med udgangspunkt i relationer og kommunikation. Tilbuddet har fokus på at overgå til økologisk madlavning og medarbejderne tilknyttet aktiviteter i køkkenet deltager i diverse inspirationskurser til omlægningen. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er acceptabel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsynet vurderer, at det i høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Borgerne oplyser, at de har generelt gode relationer med medarbejderne og oplever sig respekteret og anerkendt. En borger som har boet på tilbuddet i mange år på §107 oplyser, at de oplever, at der er forskel på hvilken faggruppebaggrund, medarbejderne har. Det opleves, at medarbejdere med en socialfaglig baggrund har en anden tilgang til borgerne end de sundhedsfaglige. Både medarbejdere og leder oplyser, at den fælles grunduddannelse og motivationstilgangen slår igennem og medfører fælles tilgange til borgerne. Borgerne har en god forståelse af, hvem de skal gå til med hvilke problemstillinger, alt efter medarbejdernes kompetencer. De interviewede borgere er optaget af, at de unge hjemløse ikke tilhører målgruppen, og bør placeres på andre tilbud.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer samlet, at Sønderskovhjemmets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at der løbende arbejdes med forbedring og renovering af boliger og værksteder.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer på tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Der er gennemført flere renoveringsprojekter på tilbuddet og flere fællesrum fremstår velholdte. Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der er en stor gennemstrømning af borgere grundet det relative korte ophold på forsorgshjemmet. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med både de fysiske rammer og den smukke placering. Endelig lægges der vægt på, at beskæftigelses faciliteterne fremstår gode, og at borgernes individuelle behov kan tilgodeses på tilbuddets værksteder og andre beskæftigelses muligheder. Der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets placering giver borgerne en vis beskyttelse under opholdet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat i høj grad trives med de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Borgerne inddrages delvist i udformningen af de fysiske rammer. Borgerne og leder oplyser, at borgerne inddrages,	

men der er fokus på, at borgerne kun skal opholde sig kort tid på tilbuddet. Leder og medarbejdere tænker i langtidsholdbare løsninger.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Borgerne oplyser, at de opholder sig på hele tilbuddet og anvender alle arealer og faciliteter. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne trives godt på tilbuddet med de fysiske rammer, der er. Hver borger har sit eget værelse, nogen lidt større end andre. På tilbuddet er der desuden 3 små lejligheder, der anvendes til beboelse i forhold til §107 i SEL.

Langt de fleste borgere føler et tæt tilknytningsforhold til stedet. Tilbuddet lægger stor vægt på fællesskab, som især kommer til udtryk ved, at alle spiser sammen, både borgere og medarbejdere. Højtider og andre mærkedage, som fødselsdage og andet, arrangeres og fejres sammen med borgerne. Der udtrykkes glæde ved disse tiltag. Tilbuddet oplever, at mange borgere er glade for tilbuddets mange muligheder i værkstederne og fritidsmulighederne, hvor der er plads til mange funktioner og opgaver. Enkelte borgere fastholder kontakten til stedet efter flytning og enkelte er stadig i beskæftigelse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet råder over værksteder og store udendørsområder i forhold til beskæftigelse. Værkstederne er indrettet med blik for individuelle interesser, og med mulighed for mange forskellige arbejdsstationer, så individuelle behov tilgodeses. Der er tømreværksted, brændestation, smedeværksted, der er have med mulighed for gartner opgaver som urtehave og vedligehold af de grønne arealer, samt dyrehold med køer og grise.

Borgerne oplyser at roen, trygheden og rammerne er med til at skabe god udvikling for den enkelte borger. Der er 23 værelser med eget bad og toilet, 18 værelser med fælles bad/toilet.

Borgerne fordeles ud fra, hvad der skønnes at være godt for den enkeltes udvikling på det fysisk funktionsniveau og på de sociale kompetencer. Der er handicaptoliet i forbindelse med 6 store værelser, der er indrettet handicapvenligt. I de 10 lejligheder er badeværelser indrettet med plads til assistance ved bad og personlig pleje. Der er yderligere istandsat et fællesrum med tekøkken hvor borgerne kan opholde sig, selv lave mad og have gæster.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed. De fleste borgere har en forsorgshjemplads og skal være på tilbuddet i mindst mulig tid, andre borgere er placeret på § 107 og derfor bevilliget en lidt længere periode, hvor de udover rehabilitering også motiveres til selvstændighed og ydes botræning, så de efter ophold kan komme i egen bolig. Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter, borgerne fortæller, at det drøftes på beboerrådets møder. Leder der oplyser, at det er vigtigt at borgerne får mulighed engagere sig og forholder sig til de fysiske rammer.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning i tilbuddets fælleslokaler der naturligvis bærer præg af tilbuddets størrelse og er indrettet med spisepladser og opholdsrum.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

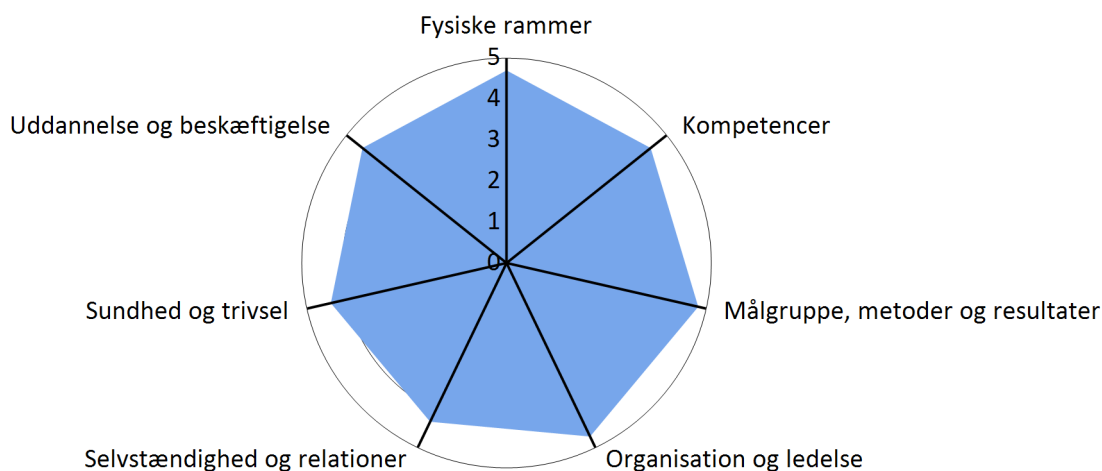
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over fraflyttede borgere oversigt over indskrevne borgere Oversigt over vikarforbrug Journalnotat på 5 borgere ROK skema 1 borger VUM 1 borger Fratrådte borgere Oversigt over nuværende ansatte
Observation	rundvisning på udearealer og i bygninger
Interview	leder 2 medarbejdere 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.